

NKS bemiddelt in conflict binnen B-elftal



Eind vorig jaar ontving de NKS een telefoontje van een vereniging die aangaf dat er een conflict was ontstaan binnen het enige B-elftal van de vereniging. Door allerlei gebeurtenissen waren er verschillende kampen ontstaan in het team. Door bemoeienis van ouders, supporters en leiders was de situatie dusdanig verergerd dat het team dreigde uiteen te vallen. Voor de vereniging een enorm probleem, gezien dit het enige B-elftal was in de kleine vereniging. Het voortbestaan van het team stond onder druk en daarmee de doorstroom naar de A-jeugd.

Opdrachtformulering

Sportadviseur Peter Rademakers neemt per direct contact op met de vereniging om een eerste verkennend gesprek te voeren met de persoon die de NKS belde en een bestuurslid van de vereniging. In eerste instantie is het informatie vergaren om te kijken wie wat en hoe. Daarna stelt Peter Rademakers een plan van aanpak op, om te zo snel mogelijk de conflicten weg te nemen. Dit plan van aanpak wordt weer voorgelegd aan de contactpersonen.

De opdracht vanuit het bestuur van de vereniging is helder: Inventariseren van de knelpunten binnen de groep en het aandragen van oplossingen. Voor de NKS zijn daarbij een aantal uitgangspunten essentieel:

- Respect voor de mening van de spelers;
- Spelers en het voetbalplezier centraal stellen;
- Oplossingen creëren die gedragen wordt door de spelers en het kader om het team heen;
- Oplossingen creëren die liggen in het verlengde van het verenigingsbeleid;
- Oplossingen dusdanig formuleren dat ze te communiceren zijn naar de spelers, kader, ouders en andere betrokkenen.

Inventariseren van de belevingen

Tijdens de eerste bijeenkomst met de spelers wordt direct aan de jongens meegegeven dat het erg wordt gewaardeerd dat ze zijn gekomen. Dat ze daarmee laten zien betrokken te zijn bij het team, de medespelers en dat dit de mogelijkheden biedt tot een oplossing. Daarna wordt hen verteld wat de beoogde procedure is en daar kan men op reageren. Het doel van de bijeenkomsten wordt met elkaar vastgesteld: Komen tot een oplossing van het probleem zodat iedereen weer met een tevreden gevoel naar het voetbalveld komt en met plezier met elkaar kan voetballen.

Inventarisatie

De eerste stap bestaat uit het inventariseren van de belevingen van de spelersgroep en de mensen er omheen. Dit wordt uitgevoerd door elke individuele speler vertrouwelijk in een gesprek van 15 minuten de volgende vragen te laten beantwoorden:

1. Wat is volgens jou het probleem?
2. Hoe sta jij daarin?
3. Hoe voel je je hieronder?

4. Hoe denk je dat een ander zich hieronder voelt?
5. Hoe zie jij de oplossing?

Ter afsluiting wordt door Peter Rademakers de avond samengevat en worden de vervolgstappen besproken. Daarin is ook weer ruimte voor de input van de spelers zelf. De vervolgspraak wordt snel gepland, te weten drie dagen later.

In gesprek met elkaar

Drie dagen later is er een plenaire bijeenkomst met de spelers. De sportadviseur heeft de drie dagen benut om de belevingen van het problemen zoals geschetst door de individuele spelers te bundelen en er conclusies uit te trekken. In de opening bedankt Peter de spelers nogmaals voor hun inzet en positieve houding tijdens de eerste bijeenkomst. Daardoor heeft hij het idee dat er in gezamenlijkheid een oplossing voor het probleem te vinden is, gezien alle jongens hebben aangegeven een gezamenlijk belang te hebben. Dat is met plezier voetballen.

De conclusie van de gesprekken worden door de sportadviseur aan de groep voorgelegd. De groep herkent zich in de beschreven problemen en deelt de conclusie. In hoofdlijnen is de conclusie volgens de groep:

- Er zijn goede afspraken tussen het kader en de spelers;
- De groep is verdeeld in twee groepen, die niet mét elkaar praten maar vooral óver elkaar;
- Ouders en supporters zijn teveel betrokken bij de begeleiding van het elftal.

Tijdens het bespreken van de conclusies worden als direct een aantal aanzetten gegeven om te komen tot oplossingen. In tweetallen gaan de spelers daar verder mee. Ze krijgen de opdracht om met hun medespeler drie afspraken op papier te zetten die bijdragen aan het oplossen van het probleem.

De afspraken vanuit de tweetallen worden op een flip-over genoteerd en daarna met elkaar flink bediscussieerd. Met de groep komen ze uiteindelijk tot een aantal afspraken en sancties die daarop aansluiten. Deze worden voorgelegd aan bestuur en leiding.

Gezamenlijke oplossingen en afspraken

De afspraken worden in hoofdlijnen als volgt geformuleerd:

- Er moet meer teamspirit komen;
- Er moet meer discipline komen;
- Er is een vast aanspreekpunt voor de spelers vanuit het kader;
- Spelers, kader en bestuur moeten consequent zijn in hun handelen en communicatie: afspraken zijn afspraken!

Verder maken ze met elkaar afspraken hoe dan te komen tot een betere teamspirit en hoe ze meer discipline willen bereiken met elkaar. De sancties zijn niet eens zozeer te beschouwen als straf, het zijn volgens de groep spelers 'creatieve sancties', zoals:

- Het team trakteren;
- De gebruikte materialen opruimen;
- Een wedstrijd fluiten bij de jongere teams;
- Iets doen voor de vereniging.

Deze afspraken zetten de spelers met elkaar op papier. Door deze aanpak van het gezamenlijk komen tot afspraken en sancties worden deze ook gedragen door de spelers zelf en kunnen ze elkaar

daar op aanspreken.

Advies

De sportadviseur brengt afsluitend nog een advies uit aan het bestuur van de vereniging. Het eerste en belangrijkste advies is het overnemen van de afspraken die het team heeft gemaakt. Daarnaast geeft hij de vereniging de volgende meer beleidsmatige adviezen mee:

- Stel beleid op ten aanzien van de overgang van jeugd naar senioren;
- Stel beleid op ten aanzien het beheer van de website en haal ongewenste uitingen van de website af;
- Stel beleid op ten aanzien van het gedrag en rollen van ouders en supporters;
- Stel beleid op ten aanzien van het technische beleid binnen de vereniging;
- Stel beleid op ten aanzien van taken en rollen van het kader binnen de vereniging;
- Geef een overlegstructuur vorm, waarin de afspraken ten aanzien van het reilen en zeilen duidelijk aan alle partijen worden voorgelegd.
- Betrek daar de jongeren zelf bij!

Snel resultaat

In een tijdsbestek van twee weken, vanaf het telefoontje tot het overbrengen van het advies, was voor het B-elftal - dat op het punt stond om te stoppen - het plezier in het voetballen met elkaar terug. Met de groep maakt Peter Rademakers de afspraak dat hij alleen nog voor een feest terugkomt naar de vereniging.

Meer informatie

Heeft u naar aanleiding van dit artikel een vraag, dan kunt u die aan ons voorleggen. Wij zoeken het graag voor u uit. Neem dan contact op met [Lian Witteveen](#), Manager Diensten van de NKS. Het telefoonnummer is 073-6131376.